

Collectivité :	Ville de Feyzin
Département :	69 - Rhône
Nombre habitants :	9 307
Nombre de postes :	154 (hors écoles)

## Migration Feyzin – un plan de migration pluri-annuel

### VILLE DE



### FEYZIN

La Ville de Feyzin, dans le Rhône a migré à OpenOffice 3 en 2006 puis à LibreOffice en 2012.

La Ville de Feyzin est régie par un syndicat : le SIAIC, regroupement des communes de Corbas, et Feyzin.

Madame Françoise PAGE, Responsable Formation et chef du projet nous raconte.

### 2006: Une volonté du SIAIC

---

Dès 2006, le SIAIC a la volonté de faire migrer les communes dont il a la charge à la suite bureautique libre Openoffice.org

Très vite, les élus de la ville de Feyzin valident le projet et lancent la migration de leur ville.

Corbas se donne le temps de réfléchir à une migration éventuelle future.

### Début 2006 : Comment la bureautique est-elle utilisée ? Quels applicatifs métiers concernés par la bureautique ?

---

Début 2006, est lancée une enquête auprès de tous les utilisateurs.

Objectif : cerner qui utilise quoi avec un traitement de texte, un tableur, un logiciel de présentation.

Parallèlement, de nombreux contacts sont pris auprès des éditeurs d'applicatifs métiers pour déterminer les blocages éventuels.

### Avril 2006 : Validation des élus de Feyzin et de la Direction

---

Suite à une présentation synthétique et graphique de l'utilisation de la bureautique, accompagnée d'étude comparative technique, fonctionnelle et financière des solutions possibles de migration (MsOffice ou OpenOffice), les élus et la direction donnent le feu vert pour une évolution vers le libre. Les applications métiers sont étudiées également au cas par cas.

### D'avril 2006 à septembre 2006 : communication auprès de tous les services

---

Une présentation OpenOffice est organisée dans chaque service pour informer et expliquer à tous les agents (chefs de service compris) le pourquoi et le comment de la migration.

Des groupes de référents par service (interlocuteurs privilégiés entre le Siaic et le service), sont constitués.

Cette communication a permis de limiter la résistance au changement et d'associer l'ensemble des agents au projet.



## **De septembre à décembre 2006 : formation des agents du Siaic, des référents et quelques volontaires.**

---

L'objectif de ces formations « anticipées » est de développer des apprentissages avec des agents « avertis » sur OpenOffice, capables par la suite, d'effectuer une hot-line de 1<sup>er</sup> niveau dans les services et de relayer les problèmes rencontrés lors de réunions mensuelles prévues à cet effet.

(Étape à ne pas négliger où résoudre chaque problème (petit ou gros) est important pour la mise en production ultérieure à l'ensemble des agents.)

Cette période est également utilisée pour déployer OpenOffice 3 sur l'ensemble des postes, et paramétrer les modèles de la charte graphique.

## **De janvier 2007 à décembre 2008 : Formations de l'ensemble du personnel**

---

Des formations internes organisées par niveau et petits groupes sont organisées pour l'ensemble du personnel (tous les niveaux hiérarchiques sont concernés) :

- migration de Word à Writer (fonctions de base) : l'ensemble des agents
- D'autres formations plus spécifiques et réservées aux utilisateurs concernés sont planifiées : mailing de Word au mailing de Writer, gestion de longs documents en traitement de texte, passage d'Excel à Calc, fonctions avancées de tableur, migration de Powerpoint à Impress.

Les agents formés sont aussitôt mis en condition pratique car de retour de formation, les icônes Microsoft sont supprimés des bureaux des utilisateurs (bien que les programmes ne soient pas désinstallés), les fichiers .doc, .xls, .ppt sont associés à l'ouverture d'OpenOffice.

Durant cette période, pour assurer la transparence des logiciels utilisés entre les utilisateurs Microsoft (non encore formés) et les nouveaux utilisateurs Ooo, tout le monde enregistre encore les documents au format Microsoft (.doc, .xls, .ppt).

## **De janvier 2011 à juin 2013 : Fin des logiciels Microsoft sur les nouveaux PC installés.**

---

Sauf exception, les PC renouvelés dans les services ne sont plus dotés de Word, Excel, Powerpoint.

Les applications métiers continuent à être migrées.

## **De juin 2013 à décembre 2013 : Fin des formats et des logiciels Microsoft.**

---

Un nouveau questionnaire est proposé en juin 2013 à l'ensemble des utilisateurs dont l'objectif est de cerner qui utilise quoi, comment et pourquoi en matière de bureautique.

Une présentation d'une synthèse auprès la Direction générale, est prévue en septembre, assortie d'actions à prévoir à destination des organismes extérieurs qui nous imposent des formats Microsoft pour les transferts de documents partagés.

Le Siaic prévoit de désinstaller définitivement les programmes Microsoft sur les PC qui n'en présentent pas le besoin.



## **Quelles furent les principales difficultés ?**

---

La durée (très longue) de cette migration fait que certains utilisateurs ont gardé leurs habitudes avec les logiciels Microsoft, d'où les réticences aujourd'hui lorsqu'on parle de désinstallation du pack office.

L'habitude d'utilisation des PDF a pris du temps pour les transferts externes.

L'échange de fichiers (modifiables) avec certains organismes externes (Caf, CDG, Pôle emploi, Grand Lyon ...) posent toujours problème.

## **Et les applications métiers ?**

---

Le logiciel Finances actuel ne permet d'extraire et de mettre en forme les budgets et compte administratif qu'avec Excel. Ce problème sera solutionné avec la migration vers un autre éditeur d'ici la fin de l'année 2013.

Certaines éditions du logiciel de Ressources Humaines présentent des problèmes de mise en page.

La gestion décentralisée de notre logiciel de gestion de délibérations, arrêtés et décisions, a ralenti considérablement la migration définitive à LibreOffice. Son changement d'éditeur est en projet.

## **Bilan de la migration**

---

La résistance au changement est toujours un peu présente du fait du ralentissement de la migration de certains applications métiers beaucoup utilisées en mode décentralisé.

Les blocages des organismes extérieurs vis-à-vis des formats de transferts de fichiers, est un véritable frein à une migration définitive.

Cependant, l'utilisation des fonctions de base de LibreOffice est totalement transparent aujourd'hui, pour l'ensemble des utilisateurs.

Pour conclure, je dirais que sans l'appui et la volonté de la Direction générale durant toutes ces années à nos côtés, cette migration n'aurait pu aboutir.

## **Dernières nouvelles**

---

La Ville de Feyzin vient de voter par délibération en Conseil Municipal, son adhésion à l'Association La Mouette pour l'année 2014.