

Collectivité :	Ville de Mions
Département :	69 - Rhône
Nombre habitants :	12 000
Nombre de postes :	150 (hors écoles)

## Migration Mions (69) - un peu chaotique



La Ville de Mions a migré à OpenOffice.org fin 2005 lors de la sortie de la RC2 d'OOo v2.

Les écoles avaient migré pendant l'été 2003.

Remplacé par LibreOffice à partir de 2012. (150 utilisateurs sans compter les écoles)

L'objectif est maintenant de migrer le poste utilisateur sous des systèmes libres.

Monsieur Sébastien SAUNIER, Directeur des systèmes d'information, témoigne.

### 2006 : Une migration anarchique

---

A l'été 2005, nous avons d'abord testé OOov2, encore en version bêta, sur quelques utilisateurs « type », les novices d'une part et les utilisateurs avancés d'autre part.

Les novices n'ont pas constaté de différence entre les 2 suites bureautiques (la version de MS Office était alors, et est encore au besoin Office 2000).

Les utilisateurs avancés ont assez rapidement repris leurs repères après quelques compléments d'information.

Aussi, en anticipant un peu la Version 2 d'OOo qui se faisait attendre nous avons migré nos postes fin 2005 en mode bigbang avec une communication auprès de chaque utilisateur au moment de la migration sur leur poste (à l'époque environ 80 postes).

Dans les mois qui ont suivi certains utilisateurs se sont plaints d'un manque de formation. Dans un premier temps, la DSI a tenté de répondre au coup par coup et au fil de l'eau à ces demandes.

### Juillet 2007 : Mise en place de formations

---

Constatant les problèmes rencontrés par un manque d'information et de formation sur Openoffice.org et le refus de certains utilisateurs, nous avons lancé un plan de formation basé sur du volontariat.

Des sessions de formations se sont étalées entre juillet et septembre 2007 sur les modules Writer, Calc et Impress permettant aux utilisateurs volontaires de régler leurs problèmes.

### 2008 : Désinstallation du pack Office Microsoft

---

Nous avons ensuite procédé à la désinstallation des suites MsOffice sur la quasi-totalité du parc bureautique.



## **2009 : La volonté politique du libre s'affirme**

---

L'arrivée d'un nouveau Directeur de Cabinet permet de faire avancer les choses.

Alors que de nombreux utilisateurs continuent à utiliser la suite MsOffice (non désinstallée), celui-ci impose l'implémentation de logiciels libres au sein de la commune.

La mise en place de modèles au format ODT respectant la nouvelle charte permettra de « forcer » l'utilisation de la suite OpenOffice.org tout en facilitant son acceptation par un gain de temps pour la création des courriers, compte-rendus et autres arrêtés.

## **Quelles furent les principales difficultés ?**

---

Convaincre les utilisateurs pro-microsoft.

La gestion des formats de fichiers notamment dans le cadre des échanges avec l'extérieur a pu être problématique. Depuis le format prioritaire pour ce type d'échange est le PDF. En interne, l'ODF s'est généralisé.

## **Si c'était à refaire ?**

---

Il est important de ne pas sous-estimer la force du refus du changement.

Personnellement convaincu de l'importance des logiciels libres, je ne m'attendais pas à de telles réticences.

Il aurait fallu communiquer et accompagner, en amont, les utilisateurs.

J'ai toutefois la chance de travailler dans une commune de taille moyenne, me permettant d'avoir une connaissance personnelle de chacun des utilisateurs. Le message du libre est bien passé en général. Il s'agissait au final de problèmes techniques ou de prise en main (les versions de 2006 étaient moins abouties que celles de maintenant)

## **Et les applications métiers ?**

---

Exceptée une ou deux applications peut utilisées, l'ensemble de nos applications métiers ne nécessitent pas d'avoir une suite Msoffice installée. Les éditions se réalisant généralement en pdf.

## **Et en 2013, ou en êtes-vous ?**

---

La Ville de Mions est totalement impliquée dans une démarche de développement durable, dont les logiciels libres font intrinsèquement partie.

L'ensemble des utilisateurs sont sur LibreOffice. Encore quelques postes sont sur OpenOffice.org.

Petit à petit, je migre, lorsque cela est possible, les postes sur LinuxMint Debian Edition complétée d'Ulteo pour les applications Windows ou entièrement sous client léger Ulteo, sans problème au demeurant.

Changer de système d'exploitation n'est plus un élément très perturbant pour l'utilisateur surtout avec l'arrivée de Windows8

Aujourd'hui, Mions est devenue une « ville Libre ».