

| | |
|--------------------|---|
| Association : | OVE - Œuvre des villages d'enfants |
| Département : | Rhône-Alpes |
| Nombre de postes : | 2000 |

Migration OVE par le transfert de compétences



L'association OVE a migré dès 2005 à la suite Openoffice.org sous environnement Windows et Linux.

Monsieur Christian VIALON, Directeur des Systèmes d'information nous fait part de son expérience.

Une volonté de la Direction Générale

Au début des années 2000, OVE, gestionnaire d'établissements et services accompagnant des personnes fragiles du fait d'une situation de handicap ou du fait de l'âge a entrepris de développer son système d'information sur support informatisé. L'état des lieux réalisé par le Département Système d'Information d'OVE a, entre autres, fait ressortir une problématique relative aux outils bureautiques indiquant une gestion chaotique des versions et des licences mettant en difficulté l'organisation. Le Directeur Général d'OVE a pris alors la décision de migrer l'ensemble des stations de travail, sans exception, sous Openoffice.org. Le DSI a été missionné pour opérer cette migration, annoncée très à l'avance aux cadres et aux utilisateurs, dans un délai très bref (5 jours ouvrables) au terme duquel la seule suite bureautique installée et en usage devait être Openoffice.org.

2005 - Mise en place d'une équipe interne

Compte tenu du nombre importants d'utilisateurs concernés (800 postes), OVE a opté pour la stratégie de compétences internes dans un dispositif à deux dimensions :

- formation des utilisateurs « stratégiques » (utilisateurs intensifs des services administration-gestion) sous la conduite d'un prestataire,
- formation d'une équipe ressource de 9 personnes chargées de former les utilisateurs autres que « stratégiques » accompagnée d'un prestataire qui a dispensé des formations poussées sur les modules Writer, Calc, Impress et Base de la suite et une formation de formateurs (formation de pairs) sur les techniques pédagogiques. Ces modules ont permis l'élaboration des scénarii de formations pour les sessions de migration à réaliser.

Années 2005 et suivantes

Ce dispositif de formation a été complété par une assistance aux utilisateurs (hot line, FAQ, How-to, newsletter, etc.). La migration n'a pas soulevé de problème particulier. L'accueil des utilisateurs a été très favorable, cela est dû, principalement, aux formations qui leur ont permis, au-delà de l'appropriation de l'outil d'envisager une autre approche de la bureautique (« découverte », par exemple, du publipostage). Depuis 2005 des formations Calc et Writer sont inscrites au catalogue de formation. Ces formations sont dispensées soit en central, soit sur le site de l'établissement ou du service. Plus de 500 utilisateurs ont ainsi bénéficié de sessions de formation.



Notre engagement dans la communauté et dans le libre

OVE a mis à disposition du projet Openoffice.org de l'espace sur ses serveurs. En 2006, nous avons également contribué à l'organisation de la conférence mondiale du projet, basée à Lyon en proposant des mini-car permettant de transporter les conférenciers.

Plus globalement , aujourd'hui, l'ensemble des outils du Système d'Information OVE sont adossés à des solutions libres. Dans la quasi-totalité des cas ces outils fonctionnent sous la forme de web services et couvrent des domaines aussi variés que le pilotage stratégique, les réservoirs de données, la gestion des dossiers usagers, l'édition de documents complexes, la réservation de repas, la centralisation des achats, le groupware, etc..

Quelles furent les principales difficultés ?

Il n'y a pas eu de difficulté particulière, en tout cas pas d'autre difficulté que celles inhérentes à la gestion de projets importants.

Et aujourd'hui, 8 ans plus tard ?

Les 1300 utilisateurs d'OVE fonctionnent toujours avec Openoffice.org. Nous sommes très investis dans la virtualisation et le travail sur tablette en lien avec les problématiques de mobilité de nos utilisateurs. En outre nous avons fondé Ressourcial, Groupement social de moyens ouvertes aux acteurs non lucratifs du secteur médico-social. Ressourcial propose et organise de la mutualisation de ressources liées aux systèmes d'information.